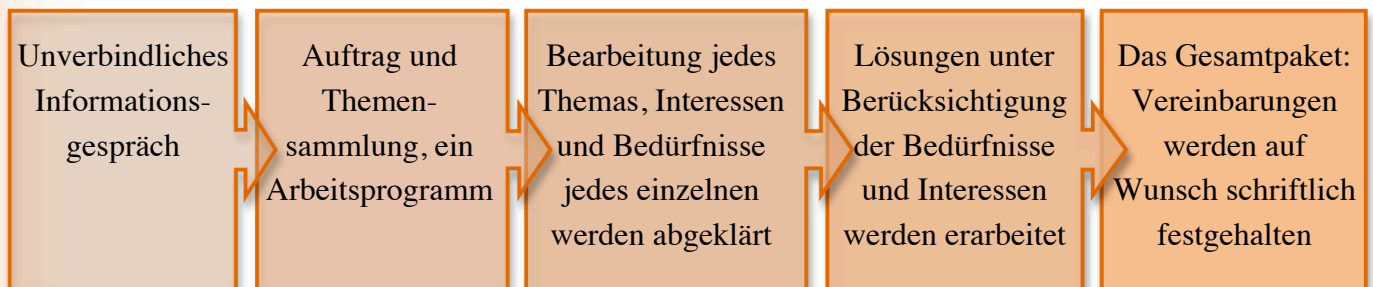


## Informationsblatt zur Mediation

Mediation ist ein freiwilliges und strukturiertes Verfahren, in dem die Beteiligten übereinkommen, unter Anleitung eines fachlich ausgebildeten, neutralen Vermittlers – dem/der **MediatorIn** „ihre grundsätzlichen Standpunkte auszutauschen und ihre Konfliktpunkte offen zu legen“, mit dem Ziel, im gemeinsamen Gespräch Lösungen zu erarbeiten und schließlich zu einem einvernehmlichen und eigenverantwortlichen Ergebnis zu kommen.

### Ablauf der Mediation



### Ziele und Vorteile durch das strukturierte Verfahren

- Problempunkte werden offen angesprochen –
- die Wertschätzung und das Verständnis kann für alle Beteiligten wachsen
- die Kommunikationsebene bleibt erhalten, Bedürfnisse und Interessen werden hinterfragt
- der Raum für Lösungsmöglichkeiten vergrößert sich und ist zukunftsorientiert
- gemeinsame Lösungen werden erarbeitet, die den Interessen und Bedürfnissen entsprechen

## Voraussetzungen für eine erfolgreiche Mediation:

### Die KlientInnen sind dazu bereit

- die Auseinandersetzungen zu beenden
- freiwillig und eigenverantwortlich in der Mediation mitzuarbeiten
- im Umgang fair und offen miteinander zu sein
- Informationen einzuholen, wenn es für die Klärung des Konfliktes notwendig ist (z.B. durch rechtliche, wirtschaftliche oder psychologische Beratung)

### Die MediatorInnen sind dazu verpflichtet

- für die Struktur der Gespräche zu sorgen
- auf konstruktive Kommunikation und fairen Umgang zu achten
- neutral und allparteilich zu sein
- keine inhaltlichen Entscheidungen zu treffen und Lösungsvorschläge zu unterbreiten
- verschwiegen zu sein
- auf erforderliche Schritte hinzuweisen (z.B. Rechtsberatung)

### Allgemeines - Rechtliches

- Die Mediation ist ein freiwilliger Prozess und kann jederzeit von jeden einzelnen beendet werden, von Ihnen als KlientInnen sowie auch von uns als MediatorInnen
- Die Mediation ist im Zivilrechts-Mediationsgesetz geregelt und gewährleistet bei eingetragenen MediatorInnen Sicherheit und Schutz und verhindert Rechtsnachteile (Fristenhemmung)
- Dokumentationspflicht der MediatorInnen und Unterstützung bei Umsetzung der Ergebnisse